

Публичный договор (договор оферты) об оказании услуг

г.Минск

28.07.2025

Настоящий публичный Договор (далее именуемый «Договор») устанавливает обязанности по оказанию услуг Индивидуальным предпринимателем Фиткевич Марией Игоревной, именуемое далее "Исполнитель", действующей на основании свидетельства 193209750 от 10 июля 2024 г., с одной стороны, в отношении потребителя услуг, далее именуемого «Клиент», с другой стороны, а также устанавливает обязанности «Клиента», принявшего (подписавшего) Договор в установленном Договором порядке.

СЛОВАРЬ ТЕРМИНОВ, ИСПОЛЪЗУЕМЫХ В НАСТОЯЩЕМ ДОГОВОРЕ

Абонемент - документ, удостоверяющий приобретение Клиентом услуг (товаров), предлагаемых Исполнителем к покупке, и предоставляющий право Клиенту на получение соответствующих услуг(товаров). Абонемент определяет вид, объем и временной период потребления (срок действия) оплаченных Клиентом услуг (товаров). При расхождении в Договоре и абонементе условий о сроке действия абонемента, приоритетными считаются условия, указанные в абонементе.

Подарочный сертификат – документ, в том числе в электронном (цифровом) виде или ином, доступном для использования виде, удостоверяющий право лица, предъявившего такой документ, на оказание ему услуги(получение им товара), указанного в таком документе, и (или) на оказание услуги (получение товара) на сумму, эквивалентную сумме денежных средств, указанных в таком документе.

Тренер студии – инструктор, осуществляющий проведение занятий в студии Исполнителя на регулярной основе, информация о котором содержится в расписании регулярных занятий.

Приглашенный тренер – инструктор, осуществляющий проведение занятия (занятий) на единоразовой основе в рамках специально запланированного целевого мероприятия.

1. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

1.1. Договор, является предложением (публичной офертой), адресованным кругу лиц, желающим приобрести услуги Исполнителя, в том числе выкупить абонемент.

Перечень услуг определяется Исполнителем самостоятельно и доводится до сведения

Клиента путем размещения в мобильном приложении по ссылке на приложение.

1.2. Условия Договора считаются принятыми Клиентом в случае приобретения Клиентом абонемент и/или оплаты за разового посещение у Исполнителя.

1.3. Договор вступает в силу с момента получения Исполнителем оплаты в размере и порядке, предусмотренных ст.4. Договора, от Клиента.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Клиент поручает, а Исполнитель принимает на себя обязательство по оказанию Клиенту услуг в студии Исполнителя в объеме и на условиях, установленных и предусмотренных Договором и в соответствии с видом приобретенного абонемента и/или разового занятия.

Клиент обязуется оплатить абонемент и/или разовое занятие в размере и порядке, предусмотренном настоящим Договором, соблюдать Правила поведения посетителей студии Исполнителя (Приложение № 1 к настоящему Договору)

Под абонементом понимается именное право Клиента на потребление услуг в соответствии с условиями настоящего договора.

2.2. Режим занятий и место оказания услуг определяется в абонементе.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Исполнитель обязуется:

3.1.1. Обеспечить занятия Клиента по йоге, пилатесу, стретчингу и фитнесу в зале групповых занятий по оригинальным программам с тренером (инструктором) Исполнителя;

3.1.2. Предоставить Клиенту достоверную информацию о видах предоставляемых услуг, способах их предоставления, условиях оплаты услуг и другую информацию, необходимую в рамках исполнения условий настоящего Договора.

3.1.3. Обеспечить консультации по выбору программы тренировок в студии Исполнителя;

3.1.4. Обеспечить Клиента во время занятий в студии гигиеническими принадлежностями (салфетки, туалетная бумага), предоставить раздевалку на время посещения Клиентом студии Исполнителя;

3.1.5. После оплаты выдать Клиенту абонемент. Клиент не вправе передавать абонемент третьим лицам.

3.2. Исполнитель вправе:

3.2.1. Оказывать услуги с привлечением сторонних тренеров (инструкторов) и специалистов;

3.2.2. При проведении занятий ограничить время и нагрузку занятий, в случае появления опасности нанесения вреда здоровью Клиента, поставив об этом в известность Клиента и предложив ему пройти в дальнейшем обследование в медицинском учреждении на предмет возможности дальнейших занятий.

3.2.3. Перенести время занятия или отказаться от проведения занятия, в случае, если обнаружится:

- недостоверность или неполнота информации, предоставленной Клиентом о состоянии его здоровья;
- признаки наличия у Клиента заболевания, препятствующего проведению занятия, алкогольного или иного опьянения, препятствующие оказанию услуг;
- иные обстоятельства, способные негативно повлиять на качество оказываемых услуг или на состояние здоровья Клиента.

3.2.4. Изменять расписание групповых занятий, предварительно уведомив в приложении об изменении;

3.2.5. Ставить на замену других тренеров.

3.2.6. Переводить Клиента в группы со сниженным уровнем нагрузки или отказать в занятии при наличии выявленных до или во время занятий противопоказаний.

3.3. Клиент обязуется:

3.3.1. Заполнить заявление-соглашение клиентом перед первым предоставлением услуг.

3.3.2. Предоставить Исполнителю достоверные сведения о состоянии своего здоровья, об отсутствии хронических, инфекционных, кожных и иных заболеваниях, а также любых других противопоказаниях, препятствующих посещению занятий в студии Исполнителя.

3.3.3. Соблюдать и не нарушать Правила Исполнителя и Правила действия абонементов;

3.3.4. Своевременно оплатить стоимость услуг в порядке, предусмотренном ст. 4 настоящего Договора;

3.3.5. Бережно относиться к имуществу Исполнителя, предотвращать поломки оборудования и незамедлительно сообщать о нарушениях Правил поведения посетителей (нанесения ущерба имуществу, поломки оборудования) Исполнителя представителю Исполнителя;

3.3.6. Во избежание травм не пользоваться неработоспособным оборудованием Исполнителя;

3.3.7. В полном соответствии выполнять рекомендации тренера (инструктора) Исполнителя по объемам нагрузки и правилам пользования оборудованием при занятиях в студии;

3.4. Клиент вправе:

3.4.1. Требовать от Исполнителя предоставления услуг в соответствии с условиями настоящего Договора и абонементом.

3.4.2. Получать от Исполнителя необходимую и достоверную информацию об услугах и порядке их оказания.

3.4.3. Требовать оказания качественных услуг в соответствии с настоящим Договором.

3.4.4. Направлять Исполнителю свои мнения, предложения и рекомендации по каждому виду услуг по настоящему Договору.

4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. Стоимость услуг определяется в соответствии с прейскурантом, действующим на момент приобретения абонемента и/или разового занятия;

4.2. Клиент оплачивает стоимость услуг путем внесения наличных денежных средств или путем оплаты пластиковой картой.

4.3. В случае увеличения стоимости услуг Исполнитель обязан своевременно предупредить об этом Клиента. Клиент, не согласившийся на превышение первоначальной стоимости, вправе отказаться от Договора, оплатив Исполнителю стоимость фактически оказанных услуг.

5. ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ И ДОСРОЧНОЕ ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА

5.1. Договор подлежит досрочному прекращению в одностороннем порядке по инициативе Исполнителя в следующих случаях:

5.1.1. Нарушения Клиентом Правил Исполнителя (приложение №1 и №2 к настоящему

договору) или условий настоящего Договора;

5.1.2. Нарушения клиентом порядка оплаты абонементов;

5.1.3. Выявления у Клиента противопоказаний, создающих угрозу жизни или здоровью иных клиентов либо персонала Исполнителя;

5.2. Договор подлежит досрочному прекращению в одностороннем порядке по инициативе Клиента в следующих случаях:

5.2.1 Выявления у Клиента медицинских противопоказаний для занятия в период действия абонементов. Основанием прекращения Договора является предъявленная Клиентом медицинская справка.

5.2.2. Появления обстоятельств, которые явно не позволят Клиенту воспользоваться услугами по абонементу в сроки, определенные абонементом, о которых Клиент не знал и не мог знать в момент приобретения абонементов. Основанием прекращения Договора являются документы, свидетельствующие о наличии таких обстоятельств (командирование, переезд в другую местность и т.п.).

5.3. В случае досрочного прекращения Договора Исполнитель обязуется возвратить Клиенту сумму неиспользованных денежных средств по регулярному абонементу в порядке и на условиях, предусмотренных пунктом 5.4. Договора.

5.4 Возврат денег

5.4.1. Возврат денежных средств осуществляется Исполнителем в порядке, предусмотренном настоящим Договором, на основании полученного от Клиента заявления с учетом причин, послуживших основанием для такого возврата, а также соблюдения Клиентом условий отказа от услуг по Договору и Правил поведения посетителей йога-студии Исполнителя (Приложение № 1 к настоящему Договору). В качестве обоснования причин предъявления заявления на возврат Клиент прикладывает копии соответствующих документов, подтверждающих возникновение обстоятельств, препятствующих дальнейшему потреблению услуг Исполнителя (при их наличии).

Заявление Клиента рассматривается Исполнителем в индивидуальном порядке в течение 7 (семи) календарных дней с момента его поступления.

5.4.2. В случае досрочного прекращения Договора по инициативе одной из Сторон в целях определения суммы денежных средств, подлежащих возврату Клиенту, Исполнителем производится перерасчет стоимости фактически оказанных услуг по абонементу в следующем порядке:

- В случае прекращения Договора по п. 5.1.1.-5.1.2., - согласно стоимости разового посещения в соответствии с прейскурантом Исполнителя, действующим на момент обращения за возвратом денежных средств;
- В случае прекращения Договора по п. 5.1.3., 5.2.1.-5.2.2. – согласно стоимости посещений в абонементе путем пропорционального деления стоимости абонемента на количество занятий, указанных в нем.

При пропуске (несвоевременной отмене) занятий, на которые Клиентом была осуществлена предварительная запись, либо неиспользовании услуг по абонементу в период срока его действия без уважительных причин, внесенная Клиентом плата не возвращается и не учитывается при проведении перерасчета, указанные услуги будут считаться фактически оказанными Исполнителем и потребленными Клиентом.

5.4.3 Подарочный сертификат не подлежит возврату и обмену на денежные средства. По желанию Клиента допускается переоформление подарочного сертификата в пределах срока его действия на другое лицо (замена предъявителя) с сохранением прежних условий предоставления сертификата и срока действия, указанных на изначальном выданном подарочном сертификате.

5.4.4 Внесенная предоплата за участие в семинарах может быть возвращена Клиенту на следующих условиях и в следующих размерах:

- В размере 100% стоимости в случае получения обращения Клиента об отказе от участия за 1 (одни) сутки до даты проведения семинара преподавателем студии и за 10 (десять) суток до даты проведения семинара приглашенным преподавателем соответственно.
- В размере 70% стоимости в случае получения обращения Клиента об отказе от участия менее чем за 10 (десять) суток до даты проведения семинара приглашенным преподавателем, но не позднее 1 (одних) суток до дня проведения семинара.

При обращении Клиента позднее указанного срока денежные средства возврату не подлежат.

5.4.5 Возврат Клиенту неиспользованных денежных средств производится Исполнителем не позднее 7 (семи) календарных дней с момента принятия решения об удовлетворении заявления Клиента.

6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

6.1. Срок действия Договора определяется абонементом.

6.2. Договор считается пролонгированным в случае приобретения Клиентом абонемента на следующий срок согласно настоящего договора.

7. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА

7.1. Приобретая абонемент и/или разовое посещение, Клиент подтверждает, что не имеет к оказанию ему услуг Исполнителем медицинских противопоказаний, которые могут повлечь причинение ущерба жизни или здоровью Клиента, а равно жизни или здоровью иных клиентов и персонала Исполнителя;

7.2. Исполнитель оставляет за собой право временно приостанавливать работу по техническим или иным причинам. В этом случае, срок действия абонемента продлевается на время вынужденного простоя в работе Исполнителя.

7.3. В случае нанесения Клиентом ущерба Исполнителю, Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств перед Клиентом по настоящему Договору и зачесть стоимость не оказанных услуг в погашение причиненного ущерба.

Если размер ущерба превышает стоимость не оказанных услуг, Клиент обязан возместить оставшуюся сумму ущерба согласно предоставленным Исполнителем расчетам.

7.4. Исполнитель не несет ответственности за имущество Клиента, оставленное в раздевалке.

7.5. Исполнитель не несет ответственности за вред, причиненный жизни, здоровью и (или) имуществу Клиента, причиненный вследствие несоблюдения Клиентом Правил поведения посетителей и настоящего Договора. Клиент полностью несет ответственность за состояние своего здоровья. Должностные лица, администрация, сотрудники и тренеры Исполнителя не несут ответственность за вред, связанный с любым ухудшением здоровья кого-либо из Клиентов и травмами, являющимися результатом или полученных в результате любых самостоятельных занятий в залах студии.

7.6. Приобретая абонемент и/или разовое занятие у Исполнителя, Клиент соглашается с тем, что он не вправе требовать от Исполнителя какой-либо компенсации морального, материального вреда или вреда, причиненного его здоровью как в течение срока действия настоящего Договора, так и по истечении срока его действия, за исключением случаев, прямо предусмотренных настоящим законодательством.

7.7. За технические неудобства, вызванные проведением сезонных, профилактических и аварийных работ службами коммунального хозяйства г. Минска, Исполнитель ответственности не несет.

7.8. Информация считается доведенной до сведения Клиента, если она размещена в приложении Исполнителя.

7.9. Исполнитель имеет право отказать в продаже или продлении абонеента без указания причин таких действий.

7.10. Исполнитель оставляет за собой право на одностороннее изменение настоящего Договора и Правил Исполнителя. В случае их изменения новая редакция Договора и Правил будет размещена на сайте Исполнителя.

7.11. Любая из Сторон настоящего Договора освобождается от ответственности за его нарушение, если такое нарушение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

7.12. Все отношения, не урегулированные сторонами в настоящем договоре, регламентируются действующим законодательством Республики Беларусь.

8. АДРЕСА, БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ

Индивидуальный предприниматель

Фиткевич Мария Игоревна

УНП 193209750

Р/с BY94UNBS30130483890000009933

Ю/а: Захарова 64-133, г.Минск, 220088

ЗАО «БСБ Банк»